

Lean Healthcare Expert

Verbesserungen und Optimierung im Gesundheitswesen

25.–27. Januar 2016

20.–22. Juni 2016

24.–26. Oktober 2016

Universität Basel



Willkommen

Durch neue Technologien und das immer grösser werdende Wissen im Gesundheitswesen steigt auch die Komplexität in diesen Bereichen stetig. Gleichzeitig erhöht sich der Kostendruck und die Patienten erwarten eine noch bessere Behandlung und keine Wartezeiten.

All diese Punkte erfordern eine Optimierung sämtlicher Prozesse in Kliniken, Praxen und weiteren Gesundheitseinrichtungen. Lean Healthcare nimmt sich genau dieser Problematik an. Durch das Kennenlernen und Anwenden verschiedener Optimierungs- und Verbesserungsmethoden sollen Führungskräfte, Prozessverantwortliche und weitere Personen, welche im Medizinalbereich tätig sind, zum Thema Lean Management ausgebildet werden. Der Kurs basiert auf praktischen und einfachen Grundlagen, welche von den Teilnehmern schnell aufgenommen und angewendet werden können. Der Praxisbezug und die operative Umsetzbarkeit stehen hierbei im Vordergrund.

Nach diesem Kurs besitzen Sie das erste Rüstzeug, um selber Verbesserungen in Ihrem Bereich durchzuführen.

ZIELPUBLIKUM

Dieses Schulungs-Seminar richtet sich an Betriebsleiter im medizinischen Bereich, Prozessverantwortliche, Q-Manager, leitende Verantwortliche in Kliniken und Lean Manager im Gesundheitswesen.

LEANCOM

Die Leancom GmbH ist ein Schweizer Unternehmen, das auf die Optimierung und Verbesserung von Prozessen und die Einführung von Lean Management spezialisiert ist.



OLIVER MATTMANN

Geschäftsführer

Dipl. Ing. Wirt. (FH), Bsc BA Management

o.mattmann@leancom.ch

Lean Healthcare

Lean Management bezeichnet die Gesamtheit der Denkprinzipien, Methoden und Verfahrensweisen zur effizienten Gestaltung der gesamten Wertschöpfungskette. Den Grundstein für Lean Management setzten die Japaner mit ihrer Autoindustrie Mitte des 20. Jahrhunderts – allen voran Toyota. Seither hat sich der Lean Gedanke immer weiter verbreitet und die entsprechenden Methoden werden vermehrt auch in administrativen Bereichen oder in der Entwicklung zur Anwendung gebracht.

Lean Healthcare ist die Adaption der Ansätze und Methoden des Lean Managements an das Gesundheitswesen. Durch den stetig steigenden Druck auf Spitäler, Kliniken und andere Gesundheitsorganisationen ist es umso essentieller, die Prozesse und ihre Effizienz zu hinterfragen und weiter zu optimieren. Dabei stehen die kontinuierliche Verbesserung in allen Bereichen, die Reduktion von Verschwendungen und die Erhöhung der wertschöpfenden Tätigkeiten zum Wohle der Patienten und der Mitarbeiter im Vordergrund.

Programm

TAG 1: GRUNDLAGEN

VORMITTAG (ca. 3.5h)

- Einführung
- Grundlagen Lean Management
- Lean Healthcare
- 7+2 Arten der Verschwendung
- Definition Wertschöpfung

NACHMITTAG (ca. 4h)

- Lean Healthcare Simulations-Spiel zum Thema verschwendungsarme Prozesse
- Die Teilnehmer lernen anhand eines praktischen Beispiels die 7 Verschwendungsarten im Spital kennen. Ebenfalls wird der Patientenfluss aufgezeigt.

TAG 2: WERTSTROM

VORMITTAG (ca. 3.5h)

- Einführung in die Wertstromanalyse (Methode im Lean Management)
- Case Study und eigenständige Erarbeitung
- Grundlagen der Optimierung
- 10-Punkte-Plan der Optimierung

NACHMITTAG (ca. 4h)

- Patienten-Wertstromanalyse
- Gestaltung von Wertströmen
- Alternativ: Veranstaltung Best-Practice-Besuch

TAG 3: METHODEN

VORMITTAG (ca. 3.5h)

- Unternehmenskultur im schlanken Unternehmen
- Aufbau von Lean Methoden Wissen (5S, 10 Punkte Plan der Optimierung) und Analyseinstrumente (Spaghetti-Diagramm, TSA, Muda Walk, Multimomentaufnahme)
- Führungsstil im schlanken Unternehmen
- Alternativ: Praxisvortrag

NACHMITTAG (ca. 4h)

- Aufbau von Lean Methoden Wissen (5S, 10 Punkte Plan der Optimierung) und Analyseinstrumente (Spaghetti-Diagramm, TSA, Muda Walk, Multimomentaufnahme)
- Effizientes Projektmanagement im Spital
«In 12 Wochen zum Erfolg» und Kaizen Übersicht
- Abschluss/Rückblick



Information und Anmeldung

DATEN

25.–27. Januar 2016
20.–22. Juni 2016
24.–26. Oktober 2016

ZEIT

08:30–17:00 Uhr

TEILNAMEBERECHTIGTE

Betriebsleiter im medizinischen Bereich, Prozessverantwortliche, Q-Manager, leitende Verantwortliche in Kliniken und Lean Manager. Weitere interessierte Personen aus dem Gesundheitswesen oder auch der Industrie sind ebenfalls herzlich willkommen.

ORT

Universität Basel

KOSTEN (inkl. MWSt)

CHF 1500.-, 3-tägiger Kurs
(inkl. Unterrichtsmaterial)

ANMELDUNG



unter advancedstudies.unibas.ch

Studienangebot > Weiterbildungskurse
> Lean Healthcare – Verbesserungen und Optimierung im Gesundheitswesen

ANMELDESCHLUSS

4 Wochen vor Kursbeginn

KONTAKT ORGANISATION

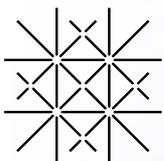
Dott. Fabrizio Casula
Leimgrubenweg 16, 4102 Binningen
T +41 (0)78 649 73 71
fabrizio.casula@unibas.ch

KONTAKT FACHLICHE INHALTE

Leancom GmbH
Oliver Mattmann
Baarerstrasse 59, 6300 Zug
T +41 (0)41 545 41 07
info@leancom.ch

« Das schweizerische Gesundheitswesen steht auf Grund des neuen Fallpauschalen-Systems (SwissDRG) vor grossen Veränderungen und neuen Herausforderungen. Lean Management, insbesondere Lean Healthcare unterstützt Spitäler und Kliniken dabei, diesen Herausforderungen gerecht zu werden.»

Dr. med. André Rotzer EMBA Chefarzt Chirurgie,
Leiter Operative Patientenprozesse, Kantonsspital Glarus



UNI
BASEL

Advanced Studies der Universität Basel

Steinengraben 22, 4051 Basel

T +41 (0)61 267 30 08

F +41 (0)61 267 30 09

info@advancedstudies.ch

www.advancedstudies.ch